
Liftinstituut

**Certificatie van maatschappelijk
verantwoord ondernemerschap
volgens
de MVO Prestatieladder**

3.2.5

**Certificatie van maatschappelijk verantwoord ondernemerschap
volgens de MVO Prestatieladder
3.2.5**

Inhoud

0. Inleiding	3
1. Toepassingsgebied	3
2. Normen, eisen en richtlijnen	3
2.1 Normen en eisen voor de opdrachtgever	3
2.2 Normen en eisen voor het Liftinstituut	3
3. Verantwoordelijkheden	3
4. Audit	4
4.1 Audittypes	4
4.1.1 Certificatie audit	4
4.1.2 Controle audit	4
4.1.3 Hercertificatie audit	4
4.1.4 Short-notice audit	4
4.1.5 Vrijwillige audit	5
4.2 Planning	5
4.3 Rapportage	5
4.4 Non-conformiteiten	5
5. Certificatiebeslissing en certificatiemerk	5
5.1 Certificatiebeslissing	5
5.2 Looptijd en geldigheid van een certificaat	5
5.3 Gebruik van het certificatiemerk	6
6. Publiciteit	6

Certificatie van maatschappelijk verantwoord ondernemerschap volgens de MVO Prestatieladder 3.2.5

0. Inleiding

Dit reglement is opgesteld op basis van het door de certificerende instellingen KIWA Nederland BV, DNV Certification BV en LRQA-Lloyd's Register Nederland BV ontwikkeld certificatiesysteem geïnspireerd op internationale normen zoals ISO/DIS 26000, AA1000, de Global Report Initiative, ISO 9001 en sustainability (duurzaamheid) in People, Planet, Profit (Prosperity). Het Liftinstituut heeft een overeenkomst gesloten met Foundation Sustained Responsibility, de beheersstichting van de MVO Prestatieladder, en maakt gebruik van het door de stichting ingestelde CCvD en het door dit CCvD ontwikkelde certificatiesysteem.

Dit systeem valt niet onder accreditatie.

De vigerende versie van dit reglement is in te zien op de site van Liftinstituut. Dit is de eerste versie.

Dit reglement is van kracht met ingang van onder aan de bladzijdes vermelde datum.

1. Toepassingsgebied

Dit reglement is van toepassing op de activiteiten van het Liftinstituut op het gebied van certificatie van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Naast dit reglement zijn, met uitzondering van de in dit reglement beschreven afwijkingen, de bepalingen uit "Managementsysteemcertificatie volgens NEN-EN ISO/IEC 17021", document 3.0.1 onverkort van toepassing.

2. Normen, eisen en richtlijnen

Het Liftinstituut voert de beoordeling van een managementsysteem voor maatschappelijk verantwoord ondernemen op basis van een specifiek certificatieschema voor MVO-managementsystemen: de MVO Prestatieladder.

Referentie: "de MVO Prestatieladder" van de beheersstichting Foundation Sustained Responsibility i.o. (zie voor de laatste versie www.mvoprestatieladder.nl).

2.1 Normen en eisen voor de opdrachtgever

Het liftinstituut beoordeelt het managementsysteem van de onderneming aan de hand van het certificatieschema MVO Prestatieladder. Het Liftinstituut beoordeelt de onderneming op basis van de laatste versie van dit schema rekening houdend met een eventueel verplichte overgangsperiode.

Certificeringsonderzoek	Beoordeeld op:
Certificering MVO managementsysteem	De MVO Prestatieladder

2.2 Normen en eisen voor het Liftinstituut

Het Liftinstituut hanteert voor de certificatie een maatschappelijk verantwoord ondernemerschap van een onderneming het onderstaande documenten:

- De MVO Prestatieladder, versie juni 2010
- MVO-Prestatieladder versie juni 2010, Toevoeging Maatwerk tijdbesteding

3. Verantwoordelijkheden

De MVO Prestatieladder kent 5 niveaus die elk gecertificeerd worden en verschillende looptijden hebben.

Niveau 1 en 2 zijn opstapniveaus waarbij de verdieping bij het invullen van de MVO-indicatoren toeneemt. Hierbij geldt een verplichte ontwikkeling naar Niveau 3.

Niveau 3 wordt als een algemeen haalbaar niveau geacht. Bij niveau 4 wordt van de onderneming gevraagd de ketenverantwoordelijkheid verder uitgewerkt te hebben. Niveau 5 vraagt van de onderneming een MVO-jaarverslag volgens de GRI-richtlijn (minimaal niveau B+) alsmede het gebruiken van het BATNEEC principe bij alle wezenlijke besluitvormingen.

Certificatie van maatschappelijk verantwoord ondernemerschap volgens de MVO Prestatieladder 3.2.5

Daarnaast moet bij niveau 3 en 4 minstens één managementsysteem aantoonbaar gecertificeerd zijn volgens een van de managementsysteemnormen waarop de MVO Prestatieladder is geënt. Bij niveau 5 dienen dat twee normen te zijn. Deze normen zijn:

- ISO 9001
- ISO 14001
- OHSAS 18001
- ISO 22000
- SA 8000

De certificatie van een managementsysteem op basis van één of meerdere hierboven genoemde normen kan door een ander daarvoor geëigende certificerende instelling zijn gedaan.

4. Audit

4.1 Audittypes

Het aantal audittypes uit paragraaf 6.3 van reglement 3.0.1 is gereduceerd tot 4 verplichte types:

- certificatie audit;
- controle audit;
- hercertificatie audit;
- short-notice audit.

Naast deze verplichte audits bestaat een extra, vrijwillige audit: fase 3.

Certificatie voor niveau 1 en 2 bestaat uit één type audit: de certificatie audit.

Certificatie voor niveau 3, 4 en 5 bestaat uit een certificatie audit alsmede twee controle audits. Certificatie voor niveau 3 en 4 kan ook als gevolg van een hercertificatie vanuit een hoger gelegen niveau (herijking) of, indien gewenst, als gevolg van een niet correct afgehandelde non-conformiteit.

4.1.1 Certificatie audit

De inhoud van deze audit is een fase 1 en 2 waarbij rekening gehouden moet worden met het certificatie niveau (1, 2, 3, 4 of 5). Deze fase 1 en 2 mogen niet vergeleken worden met de stage 1 en 2 uit paragraaf 6.3.2 van reglement 3.0.1.

Fase 1 is een audit op locatie en bepaalt de status van het systeem en de auditplanning.

Fase 2 onderzoekt het managementsysteem voor maatschappelijk verantwoord ondernemen in de praktijk en is een beoordeling van het stakeholdermanagement op niveau en de MVO-indicatoren.

4.1.2 Controle audit

In tegenstelling tot paragraaf 6.3.3 van reglement 3.0.1 is de controle audit, in het certificatieschema genaamd "jaarlijkse vervolgaudit", de beoordeling van de voortgang van de MVO-ontwikkelingen op stakeholdermanagement en de MVO-indicatoren in relatie tot het certificatie niveau.

4.1.3 Hercertificatie audit

In tegenstelling van paragraaf 6.3.4 van reglement 3.0.1 is deze audit niet enkel om een eindigend gecertificeerd systeem zo mogelijk te continueren in certificatie maar ook om het eindigend gecertificeerd systeem eventueel te herijken ten behoeve van een verandering in niveau.

De inhoud van deze audit is de fase 2 uit de certificatie audit in relatie tot het certificatie niveau.

4.1.4 Short-notice audit

In tegenstelling tot paragraaf 6.3.5 zal een short-notice audit niet uitgevoerd kunnen worden als follow up van een geschorst certificaat.

Certificatie van maatschappelijk verantwoord ondernemerschap volgens de MVO Prestatieladder 3.2.5

4.1.5 Vrijwillige audit

Deze audit, fase 3, is een vooronderzoek op stakeholdermanagement en/of MVO indicatoren voor een volgend niveau.

4.2 Planning

De planningssystematiek conform paragraaf 6.5 uit reglement 3.0.1 wordt aangehouden waarbij voor stage 1 respectievelijk 2 fase 1 respectievelijk 2 gelezen moet worden. Opgemerkt wordt hier nogmaals dat niveau 1 en 2 geen controle en geen hercertificatie audit kent.

Een fase 3 audit is optioneel en kan aan een fase 2 of de jaarlijkse controle audit gekoppeld worden.

4.3 Rapportage

In tegenstelling tot paragraaf 6.6 van reglement 3.0.1 zijn de eisen die gesteld worden aan de rapportage vastgelegd in de MVO Prestatieladder.

Van elke afgeronde audit wordt een rapport opgemaakt. Indien een audit bestaat uit meerdere fases dan wordt van elke afgeronde fase een rapport gemaakt.

De rapportage van audits ten behoeve van een certificatie van een managementsysteem conform een of meerdere normen uit paragraaf 3 bij niveau 3, 4 en 5 van de MVO Prestatieladder vindt plaats volgens de daarvoor vastgestelde reglementen.

4.4 Non-conformiteiten

In tegenstelling tot paragraaf 6.7 van reglement 3.0.1 kent dit managementsysteem geen minors. Een afwijking, in het certificatieschema genaamd "kritieke afwijking", wordt beschouwd als een major.

In tegenstelling tot paragraaf 6.7 van reglement 3.0.1 dienen de corrigerende maatregelen zodanig door Liftinstituut aangeleverd en beoordeeld te kunnen worden dat tevens de short notice audit die volgt op de getroffen en geïmplementeerde maatregelen binnen 3 maanden gehouden kan worden.

In tegenstelling tot paragraaf 6.7 van reglement 3.0.1 zal een certificaat na het niet correct afhandelen van een non-conformiteit niet worden geschorst maar worden ingetrokken, zie artikel 5.1 van dit reglement. De onderneming kan bij een certificatie op niveau 4 en 5 daarbij besluiten haar voormalig gecertificeerd managementsysteem in certificatie-niveau te laten degraderen. Een hercertificatie audit op niveau zal daarvoor moeten worden uitgevoerd.

5. Certificatiebeslissing en certificatiemerk

5.1 Certificatiebeslissing

In tegenstelling tot paragraaf 7.2 van reglement 3.0.1 kent dit managementsysteem geen schorsing van het certificaat.

5.2 Looptijd en geldigheid van een certificaat

In tegenstelling tot paragraaf 7.4 van reglement 3.0.1 waar sprake is van een repeterende certificatiecyclus van 3 jaar is, zijn de certificatiecycli bij de MVO Prestatieladder anders opgebouwd.

Het certificaat van niveau 1 en 2 heeft een looptijd van een jaar en kan niet verlengd worden.

Niveau 3, 4 en 5 hebben een looptijd van drie jaar. Het is mogelijk na drie jaar het bestaande niveau te verlengen maar er kan ook van niveau gewisseld worden. In beide gevallen is sprake van een hercertificatie audit.

Indien een certificaat kan worden verleend naar aanleiding van een hercertificatie audit die volgt op het intrekken van een certificaat (als gevolg een niet correcte afhandeling van een non-conformiteit) bij niveau 4 of

**Certificatie van maatschappelijk verantwoord ondernemerschap
volgens de MVO Prestatieladder
3.2.5**

5, heeft dit verleende certificaat een looptijd tot het einde van de looptijd van het hier voorafgaande ingetrokken certificaat.

5.3 Gebruik van het certificatiemerk

In tegenstelling tot paragraaf 7.5 van reglement 3.0.1 bestaat er geen certificatie merk.

6. Publiciteit

In tegenstelling tot paragraaf 10 van reglement 3.0.1 zullen afgegeven certificaten worden aangemeld op de website www.MVOPrestatieladder.nl.