

## **Privacyverklaring Liftinstituut**

Liftinstituut hecht belang aan uw privacy, en goede bescherming van persoonsgegevens in het algemeen. In deze privacy verklaring maken wij inzichtelijk welke persoonsgegevens wij verzamelen, met welk doel we dit doen, hoe deze gegevens beveiligd zijn, en hoe u gebruik kunt maken van uw recht op inzage, correctie en vergetelheid van uw gegevens. Liftinstituut is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerker van persoonsgegevens, en is voor de verwerkingen verantwoordelijk.

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Liftinstituut verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de directe of indirecte persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adresgegevens
- IP adres (bij bezoek website)

Liftinstituut verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van klanten en/of bezoekers van onze website.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens**

Liftinstituut verwerkt uw persoonsgegevens enkel voor één of meerdere van de volgende doelen:

- Communicatie die betrekking heeft op uitvoering van onze dienstverlening
- Informeren over eventuele wijzigingen van onze diensten en producten
- Het afhandelen van betalingen
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

Liftinstituut verwerkt uw persoonsgegevens niet op andere dan één of meerdere van de volgende wettelijke grondslagen:

- Noodzakelijkheid voor uitvoeren van overeenkomsten, en/of;
- Het bestaan van een Wettelijke verplichting, en/of;
- Het bestaan van een Gerechvaardigd belang, en/of;
- Toestemming van de betrokkene.

Liftinstituut verwerkt persoonsgegevens, die louter verband houden met het verzenden van nieuwsbrieven en/of reclamefolders, alleen indien sprake is van toestemming van de betrokkene(n).

## **Het bewaren van persoonsgegevens**

Liftinstituut bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Heeft u de relatie met Liftinstituut beëindigd, bijvoorbeeld door beëindiging van een overeenkomst, dan kunt u ervan uitgaan dat uw persoonlijke gegevens na enige tijd uit onze systemen worden verwijderd.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Liftinstituut verkoopt geen gegevens aan derden en verstrekt gegevens uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Liftinstituut sluit, zoals vereist onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, verwerkersovereenkomsten met alle organisaties die persoonsgegevens in opdracht van Liftinstituut verwerken. Hierdoor kunt u uitgaan van zorgvuldige en goed beveiligde verwerking van uw persoonsgegevens, ook wanneer uw gegevens extern zijn opgeslagen.

## **Gebruik van Cookies**

Op deze website gebruikt Liftinstituut technische, functionele, analytische en tracking cookies. De technische, functionele en analytische cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. De tracking cookies gebruiken wij voor het aanbieden van advertenties van onze diensten op andere websites. Voor het plaatsen van tracking cookies is op grond van de regelgeving toestemming van de gebruiker van de website vereist. Op deze website wordt daarom middels een opt-in toestemming gevraagd alvorens de website kan worden betreden.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Liftinstituut en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Wilt u gebruik maken van één of meerdere van de bovengenoemde rechten? Dan kunt u een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens, of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [persoonsgegevens@liftinstituut.nl](mailto:persoonsgegevens@liftinstituut.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door uzelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs (geanonimiseerd) met het verzoek mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen zes weken, op uw verzoek.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Liftinstituut neemt de bescherming van uw gegevens uiterst serieus. Liftinstituut heeft alle hardware- en softwaresystemen goed beveiligd en ingericht, zodanig dat het risico op misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tot het minimum is beperkt.